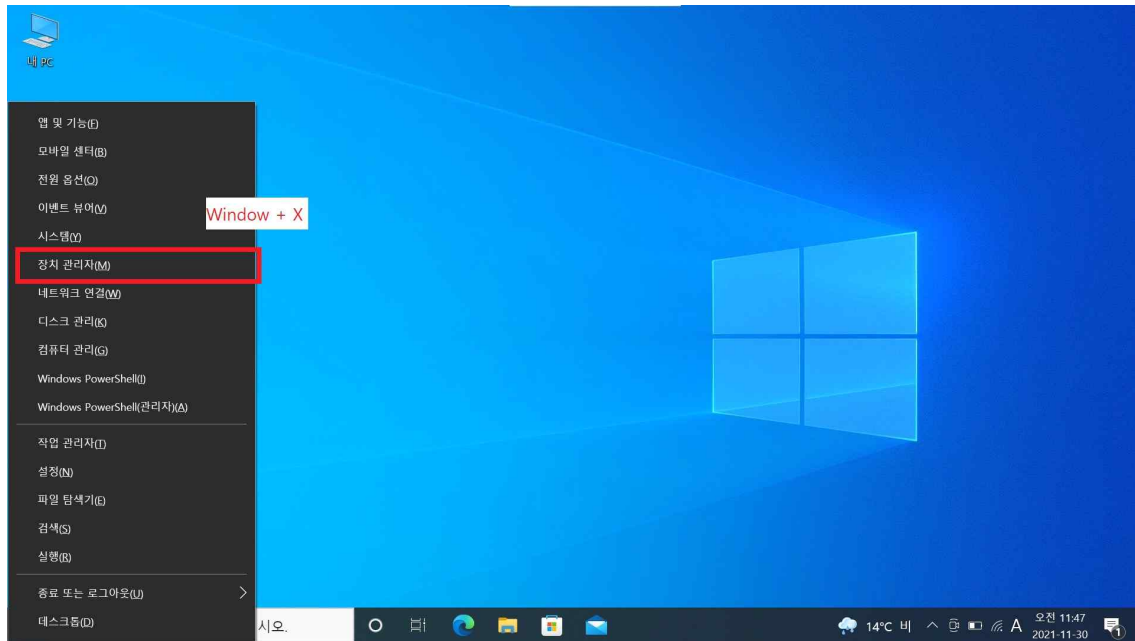


특정 노트북 사용자 교내 무선인터넷(PNU-WiFi) 연결 장애 안내

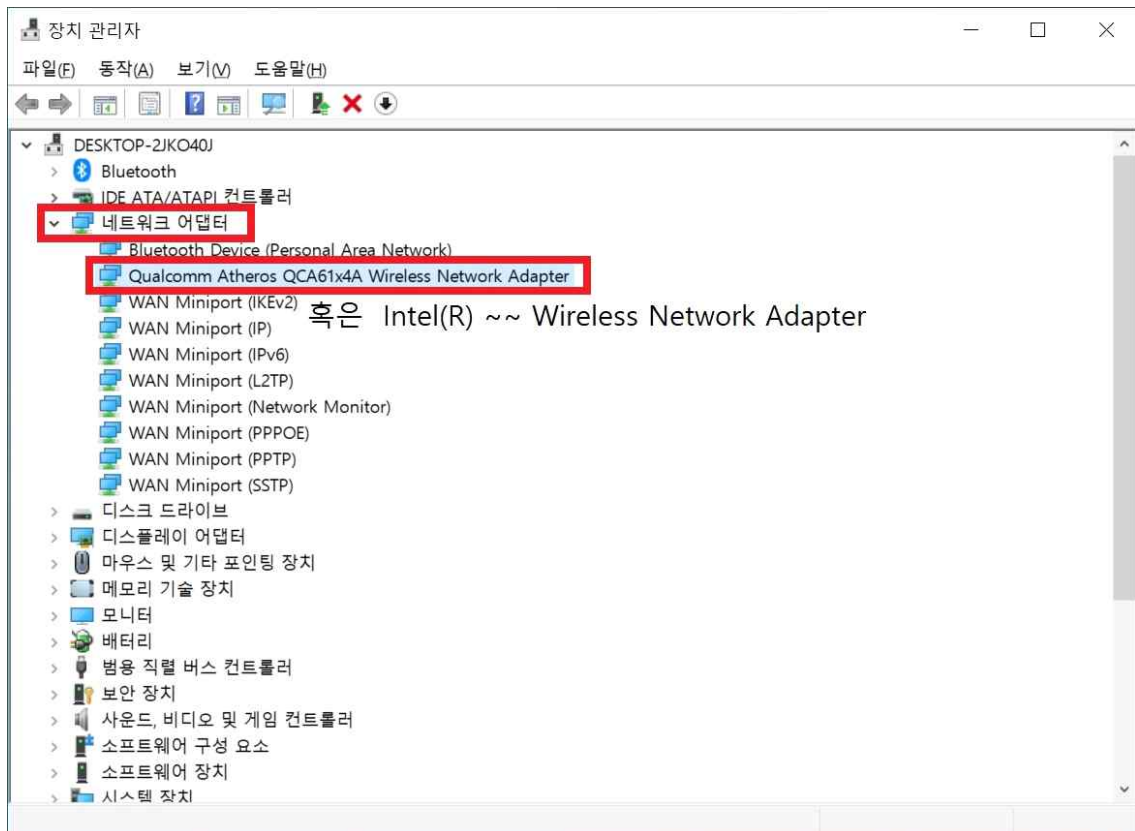
특정(업데이트를 진행하지 않은) 노트북을 사용 시 교내 무선인터넷(PNU-WiFi/PNU-WiFi2.4G)에 연결이 안 되는 경우가 있습니다.

무선랜 드라이버 또는 윈도우 모두 업데이트를 진행하면 연결 장애가 해소됩니다. 이를 위해 아래 안내문을 참고해 무선랜 드라이버 업데이트와 윈도우 업데이트를 진행해 주세요.

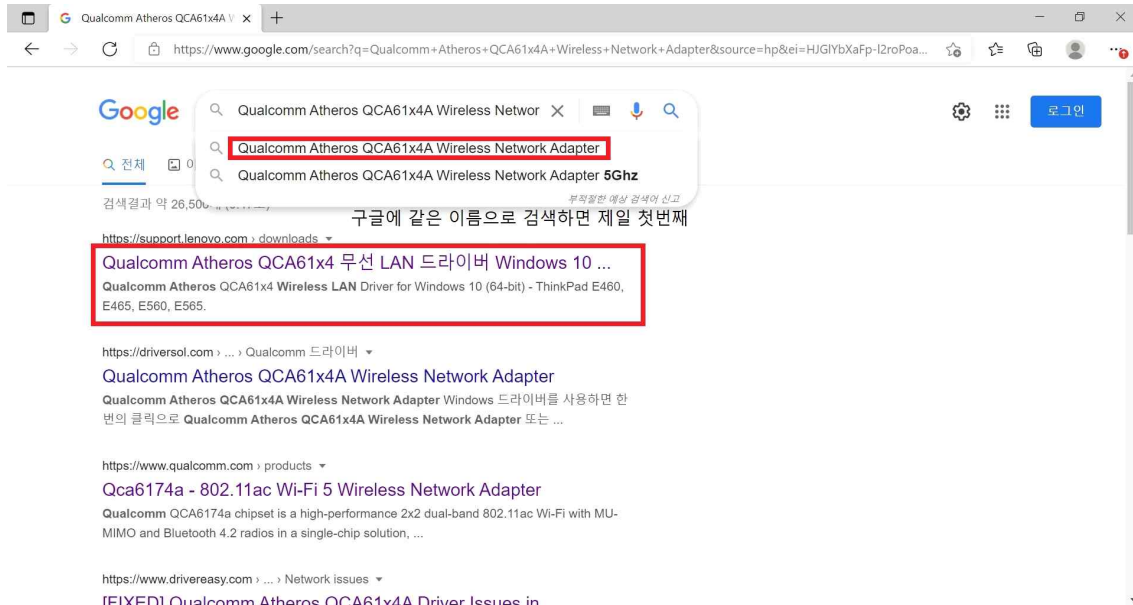
1. 무선랜 드라이버 업데이트



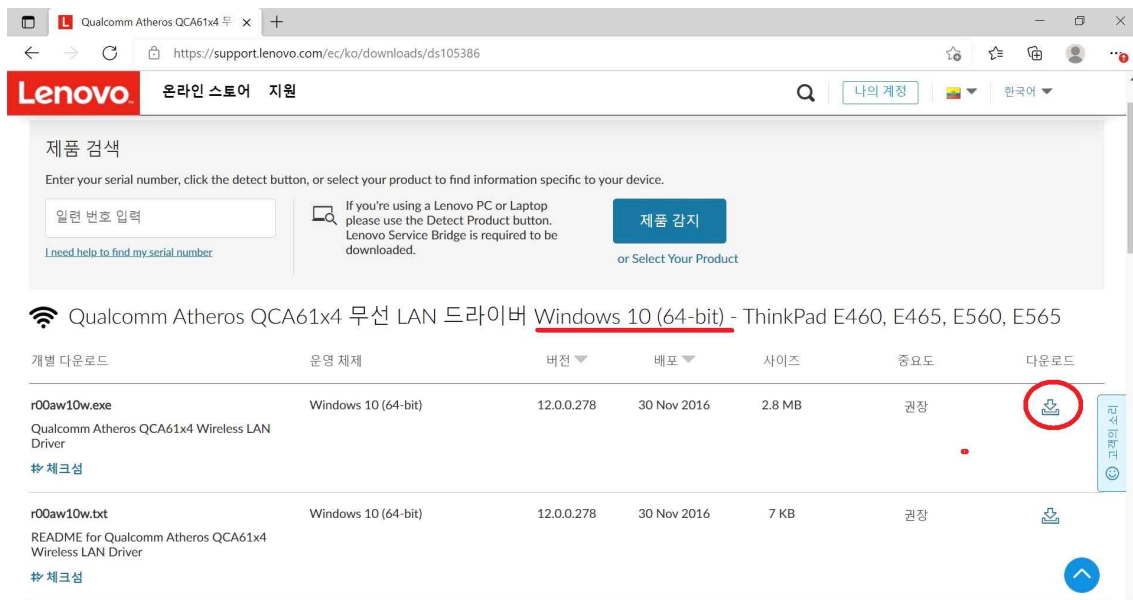
Window 키와 X키를 동시에 누른후 '장치 관리자' 실행



장치관리자 내 네트워크 어댑터 - 사용자의 무선랜 드라이브 (Wireless Network Adapter) 확인

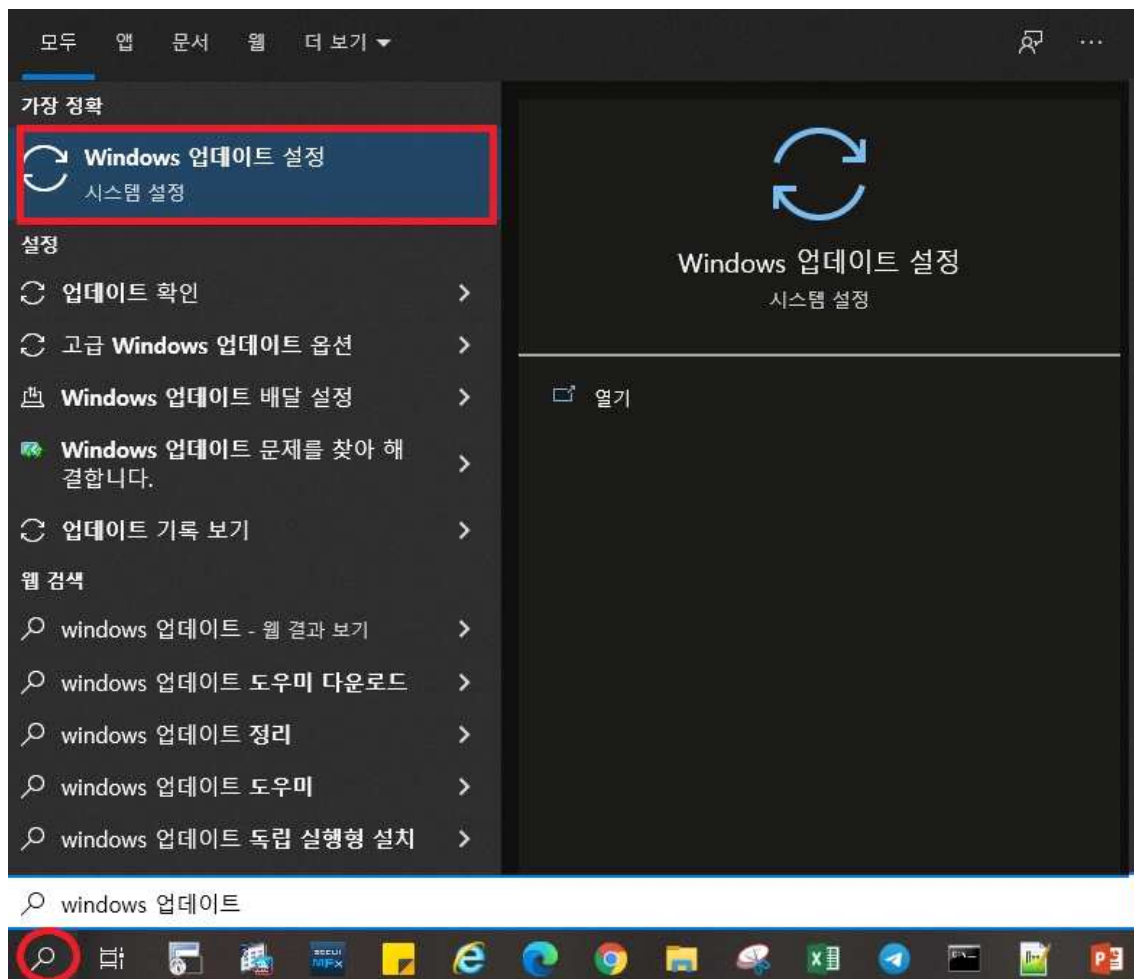


Google 검색창에 사용자의 무선랜 드라이버 이름을 검색
ex) Qualcomm Atheros QCA61x4 Wireless Network Adapter

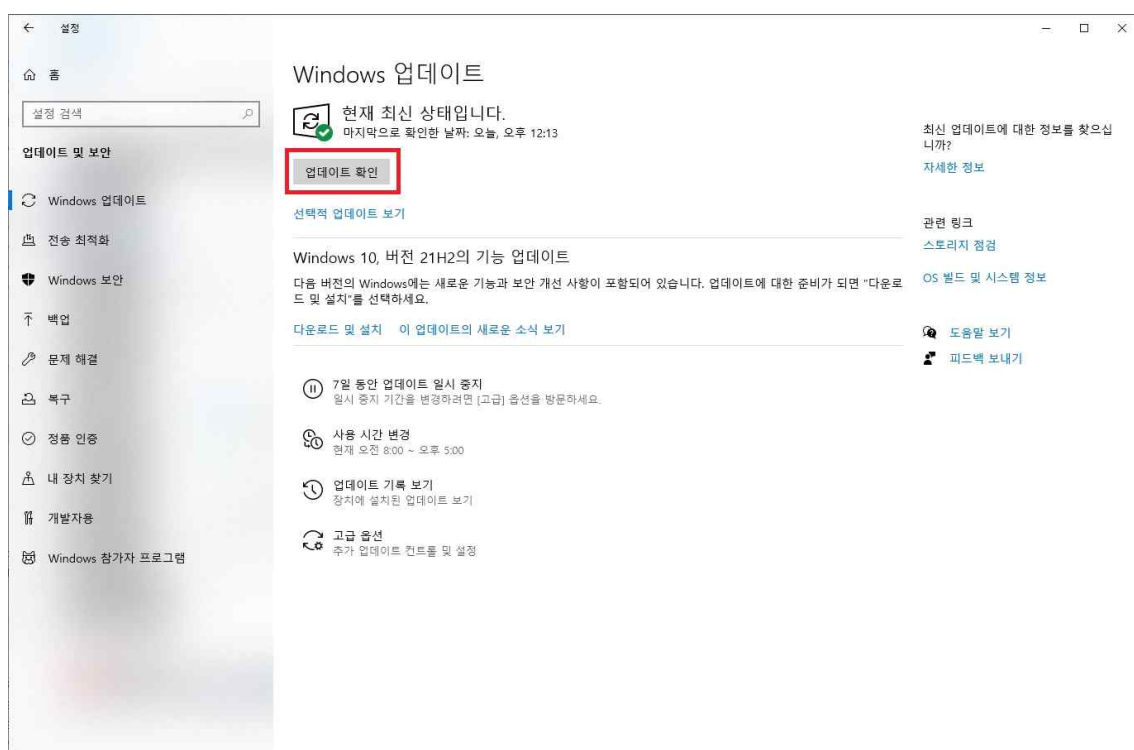


사용자의 운영체제에 맞는 드라이버 다운로드 및 설치후 재부팅
일반적으로 Windows 10 (64-bit)를 사용

2. 윈도우 업데이트



작업표시줄 돋보기 아이콘 클릭 - Windows 업데이트 입력 - Windows 업데이트 설정 클릭



업데이트 확인 클릭후 업데이트 및 재부팅