

뉴스레터

2015년 9월호(통권 9호)

	「2015 정보서비스 만족도 조사」 결과 	▪ 정보서비스에 대한 전반적인 만족도 ▪ 학생 설문조사 결과 ▪ 교수 설문조사 결과 ▪ 직원 설문조사 결과
	ICT 정보화 동향 	▪ 3D 프린터 - 3D 프린터에 대한 이해 - 학내 3D 프린터 보유 기관 및 서비스 안내
	무료 IT 교육 	▪ 「Adobe PhotoShop」 특강 실시 결과 - 2015.06.26.(금), 정보전산원 교육관(314동) 101호 ▪ 정보보호교육센터 2015년 하반기 교육 안내
	공모전 소식 	▪ 13회 임베디드SW경진대회 ▪ 2015년 농림축산식품 공공데이터 활용 경진대회 ▪ 제3회 정부3.0 문화데이터 활용 경진대회 ▪ 2015 ICT융합분야 창업경진대회

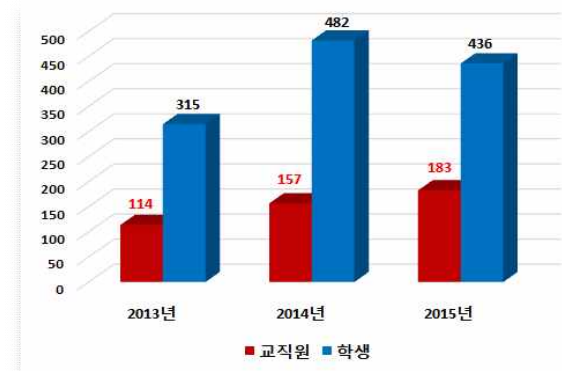
1 「정보서비스 이용 만족도 조사」 결과 안내



「2015년도 정보서비스 이용 만족도 조사」 응답 현황

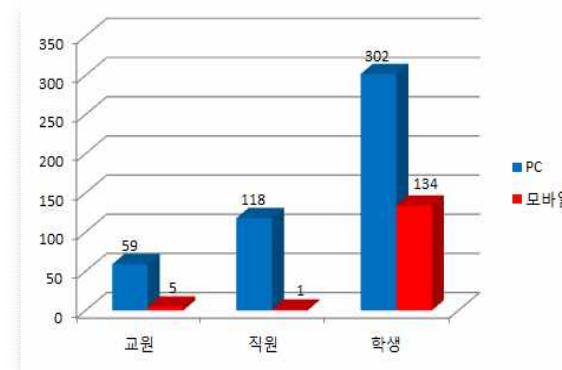
정보전산원에서는 교내에 제공 중인 각종 정보서비스에 대해 학내 이용자(교직원, 재학생)를 대상으로 체감하고 있는 만족도와 향후 개선해야 할 방향을 찾기 위해 지난 6/8 ~ 6/19일 까지(약 12일간) “정보서비스 이용 만족도 조사”를 실시하였다.

이번 조사에는 교직원 183명, 학생 436명으로 총 619명이 설문에 참여하였다. 정보서비스 이용 만족도 설문조사 안내 공문 발송으로 교직원 참여도는 전년 대비 14% 증가하였으나, 학생들의 참여도는 전년 대비 11%가 줄어들어 설문조사 기간이 기말고사 기간과 중복되어 나타난 현상으로 보인다.

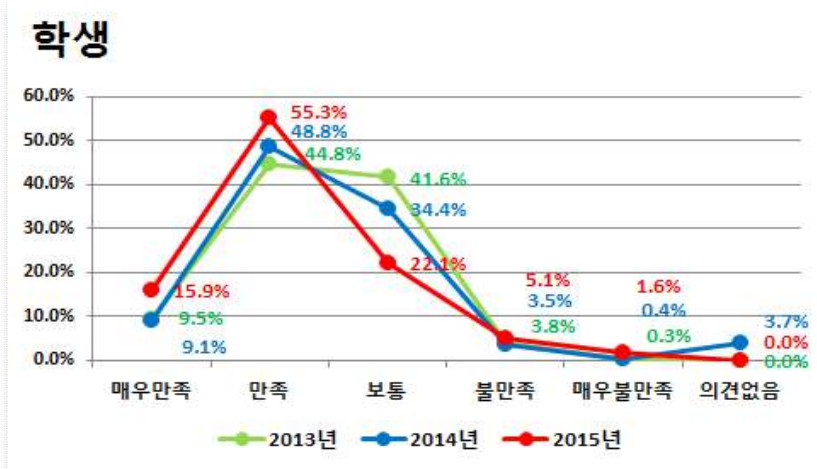


이번 만족도 조사는 예년과 같이 온라인 방식으로 시행되었으며, 처음으로 모바일 기기에서도 참여 가능한 설문조사 시스템으로 시행되었다.

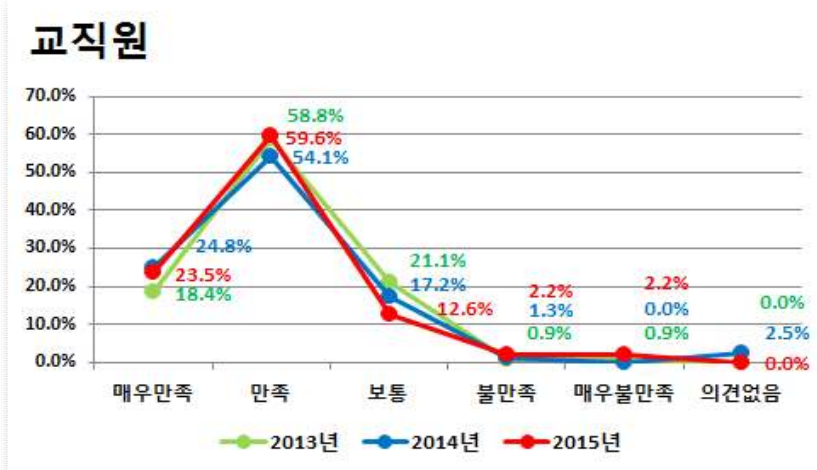
교직원의 97%는 PC를 이용한 응답으로 나타났고, 학생의 30.7%는 모바일을 이용한 것으로 조사되었다.



□ 정보서비스에 대한 전반적인 만족도



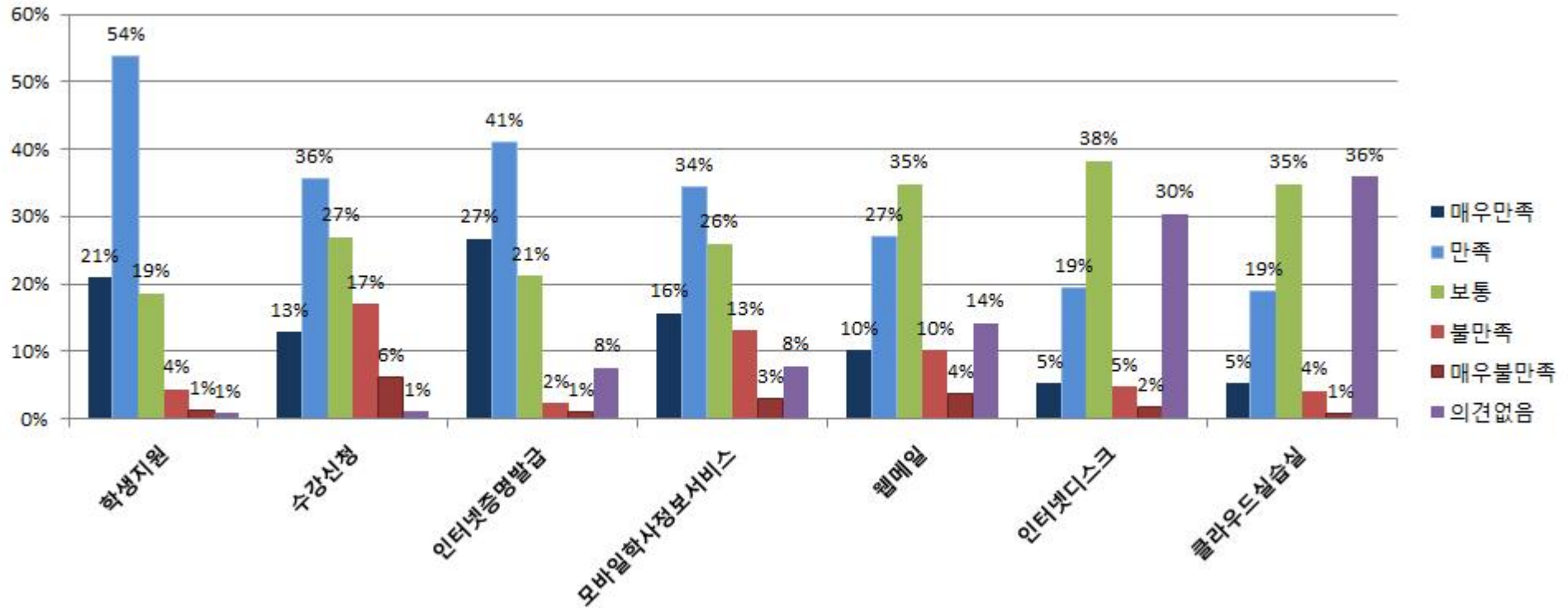
- 학생은 “매우 만족” 15.9%, “만족” 55.3%로 만족 이상이 71.2%로 나타났고, “불만족” 또는 “매우 불만족”은 6.7%로 나타남
- 학생 만족도 평균은 3.79점(5점 기준)으로 전년도 3.65점에서 0.14점이 상승함



- 교직원은 “매우 만족” 23.5%, “만족” 59.6%로 만족 이상이 83.1%로 나타났고 “불만족” 2.2%, “매우 불만족”은 2.5%로 불만족 이하가 4.4%로 나타남
- 교직원 만족도 평균은 4.00점(5점 기준)으로 전년도 4.05점에서 다소(0.05점) 감소함

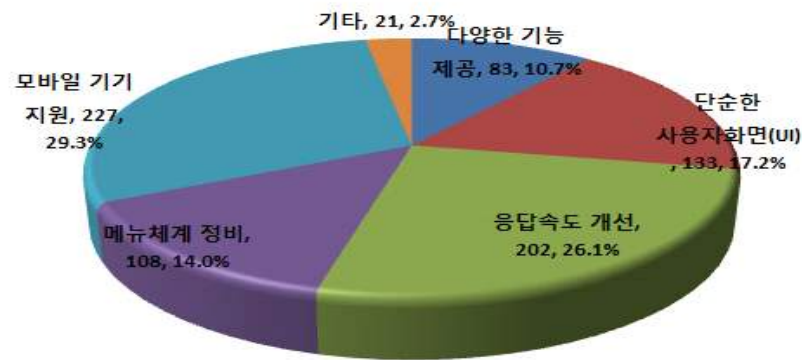
□ 학생 설문조사 결과

① 세부 정보서비스별 만족도



- 만족 이상은 학생지원시스템(75%), 인터넷증명발급(68%), 수강신청(49%) 순으로 학생이 많이 이용하는 정보서비스에 대한 만족도가 높은 것으로 나타남
- 웹메일, 인터넷디스크, 클라우드 실습실같이 이용이 많지 않은 서비스에 대해서는 “보통”이나 “의견 없음”에 응답자가 많은 것으로 나타남

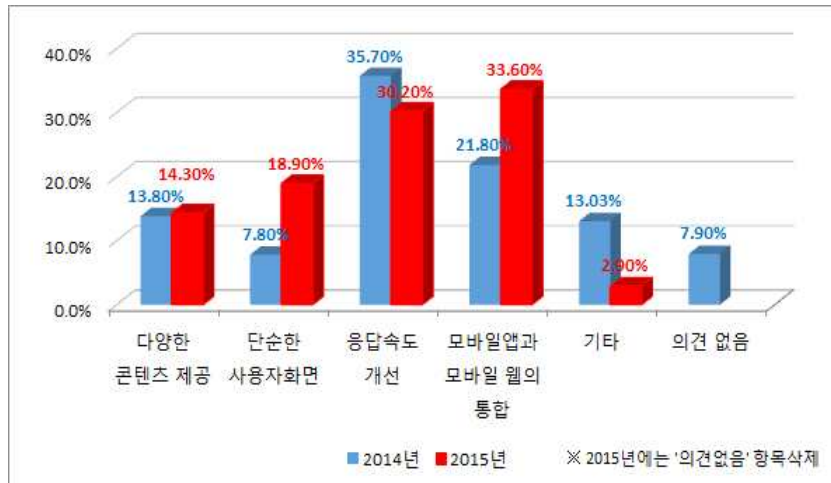
② 학생지원시스템의 개선점(다중 선택)



- 학생지원시스템에서 개선해야 할 사항으로 “모바일 기기 지원” (29.3%), “응답속도 개선” (26.1%), “단순한 사용자 화면” (17.2%), “메뉴체계 정비” (14%), “다양한 기능 제공” (10.7%) 순으로 나타남
- 기타의견으로는 멀티브라우저 지원에 대한 의견이 가장 많았으며, 그 외 ‘필요한 정보를 찾기 어렵다’, ‘웹 표준을 지키면 좋겠다’, ‘다양한 외국어를 지원하면 좋겠다’ 등의 의견이 있었음

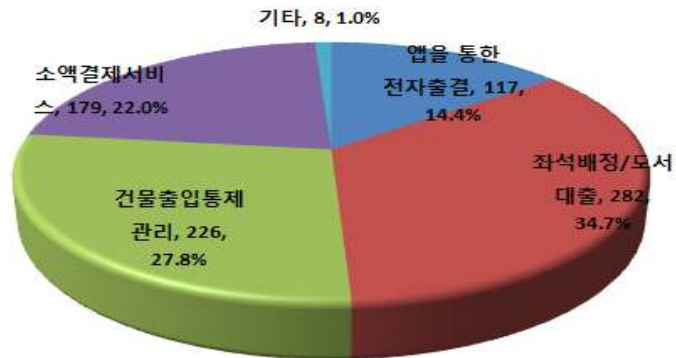
※ 참고로, 학생지원시스템은 2015년 하반기 현재 재구축 사업이 진행 중이며 웹 표준방식으로 개발되어 멀티 브라우저와 모바일 기기에서도 이용할 수 있게 될 예정이다.

③ 스마트폰서비스의 개선점(다중 선택)



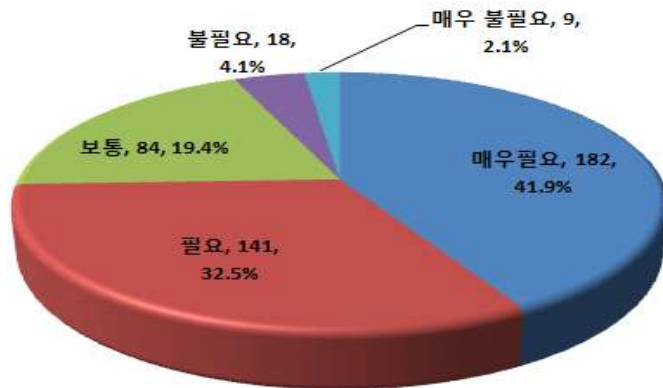
- 스마트폰서비스에서 개선해야 할 사항으로 “모바일앱과 모바일웹의 통합” (33.6%), “응답속도 개선” (30.2%), “단순한 사용자 화면” (18.9%), “다양한 콘텐츠 제공” (14.3%) 순으로 나타남
- 기타의견으로는 ‘오류와 서비스 다운이 자주 발생’, ‘직관성이 떨어진다’, ‘보안인증서를 신뢰할 수 없다’ 등의 의견이 있었음
- 참고로 지난 2014년에는 “응답속도 개선” (35.7%), “모바일앱과 모바일웹의 통합” (21.8%), “다양한 콘텐츠 제공” (13.8%), “단순한 사용자 화면” (7.8%) 순으로 조사되었음

④ 모바일학생증 필요 서비스(다중 선택)



- 모바일 학생증(도용방지기능포함)을 활용한 서비스로 “좌석배정/도서대출” (34.7%), “건물출입통제” (27.8%), “소액결제서비스” (22%), “앱을 통한 전자출결” (14.4%) 순으로 나타남
- 현재 도서관에서 서비스하는 도서관 이용증으로써의 요구가 가장 많고, 다음으로 야간에 건물출입용 신분증으로써의 기능을 요구하는 학생이 많은 것으로 조사됨
- 기타의견으로는 모바일 학생증의 보안 문제와 관련된 의견이 많았으며, 도용방지기능 도입이나 비밀번호 입력 등의 보안 장치가 필요하다는 의견이 있었음

⑤ MS Office 365 서비스 필요성



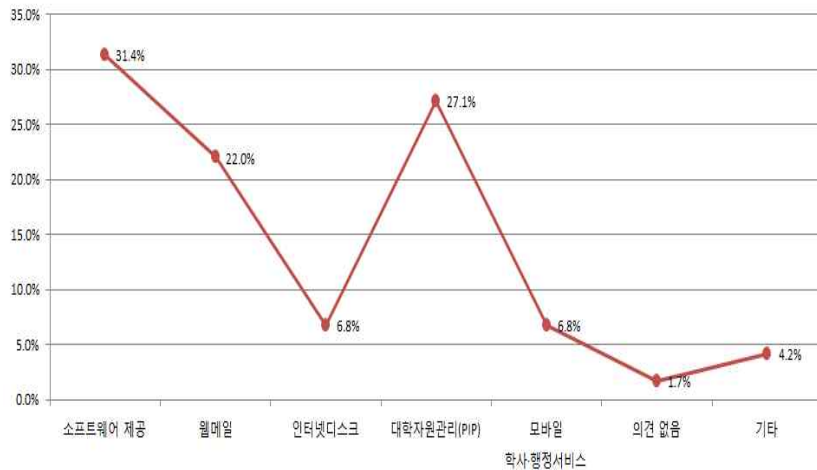
- MS Office 365 서비스의 경우 필요하다는 응답이 74.4%, 보통이 19.4%인 반면에 필요 없다는 의견은 6.2%로 나타나 학생들의 소프트웨어 사용 요구가 많은 것으로 조사됨

※ MS Office 365란?

정품 오피스를 무료로 이용할 수 있도록 제공하는 프로그램으로, 개인 소유의 윈도우나 맥에 상관없이 5대의 PC와 5대의 스마트폰에 최신 Office(Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)를 설치하여 이용할 수 있고, 50GB 웹메일(모바일 연동), 웹오피스, 메신저, 화상회의, 협업 등의 스마트워크 또한 One-Stop으로 제공할 수 있는 Microsoft의 클라우드 서비스

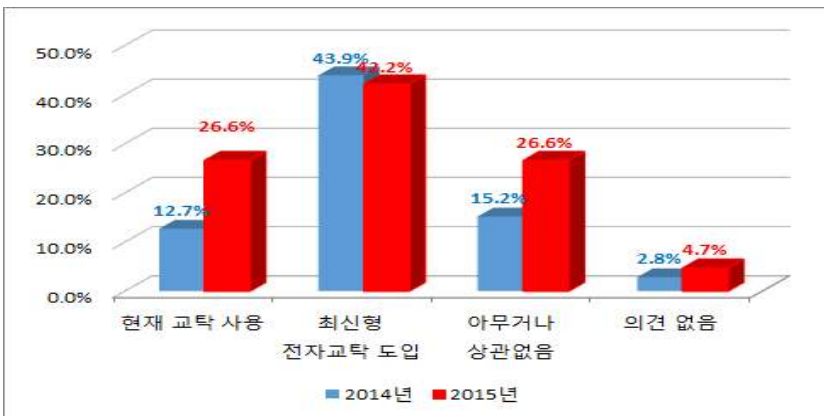
□ 교수 설문조사 결과

① 정보서비스 중 만족하는 서비스(다중 선택)



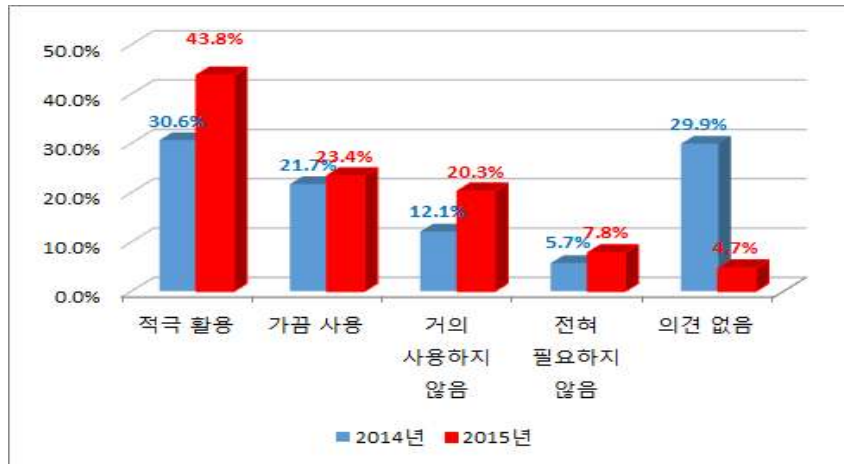
- 정보서비스 중 “소프트웨어 제공” (31.4%), “대학자원관리(PIP)” (27.1%), “웹메일(22.0%)”, “인터넷디스크” (6.8%), “모바일 학사·행정서비스” (6.8%) 순으로 만족하는 것으로 나타남
- 기타의견으로 ‘헬프데스크의 신속한 서비스 지원’에 대한 만족도가 높다는 의견이 있었으며, ‘다른 학교와 비교할 때 만족스러운 서비스가 없다’는 의견도 일부 조사됨

② 첨단강의실 전자교탁의 교체 필요성



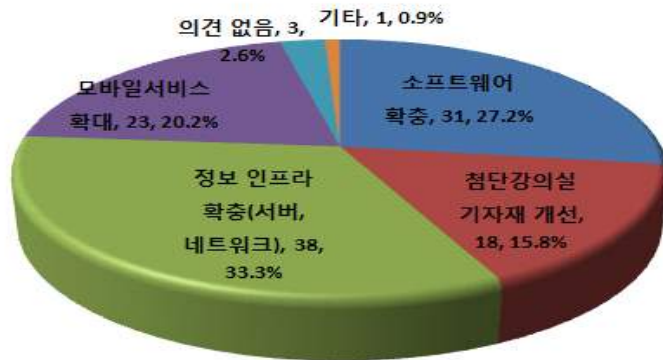
- 노후 첨단강의실 전자교탁의 교체 필요성에 대해서는 “최신형 전자교탁 도입” (42.2%), “아무거나 별 상관없음” (26.6%), “현재 교탁 사용” (26.6%) 순으로 나타남
- 2014년의 경우 “최신형 전자교탁 교체” (43.9%), “교체여부 관계없음” (15.3%), “현행 교탁 사용” (12.7%) 순으로 조사된 바 있음
- 전년 대비하여 현행 전자교탁을 그대로 이용하자는 의견이 2배 이상 증가한 것으로 나타남

③ 스마트패트 기기 활용



- 스마트패드 기기를 수업에 활용할지에 대한 질문에는 “적극 활용” (43.8%), “가끔 사용” (23.4%), “거의 사용하지 않음” (20.3%), “전혀 필요하지 않음” (7.8%) 순으로 나타남
- 스마트기기를 활용하겠다는 의견이 총 67.2%로 전년도 52.3%에 비해 약 15% 포인트 증가하여 스마트패드 기기를 활용하겠다는 의견이 증가하고 있는 것으로 조사됨

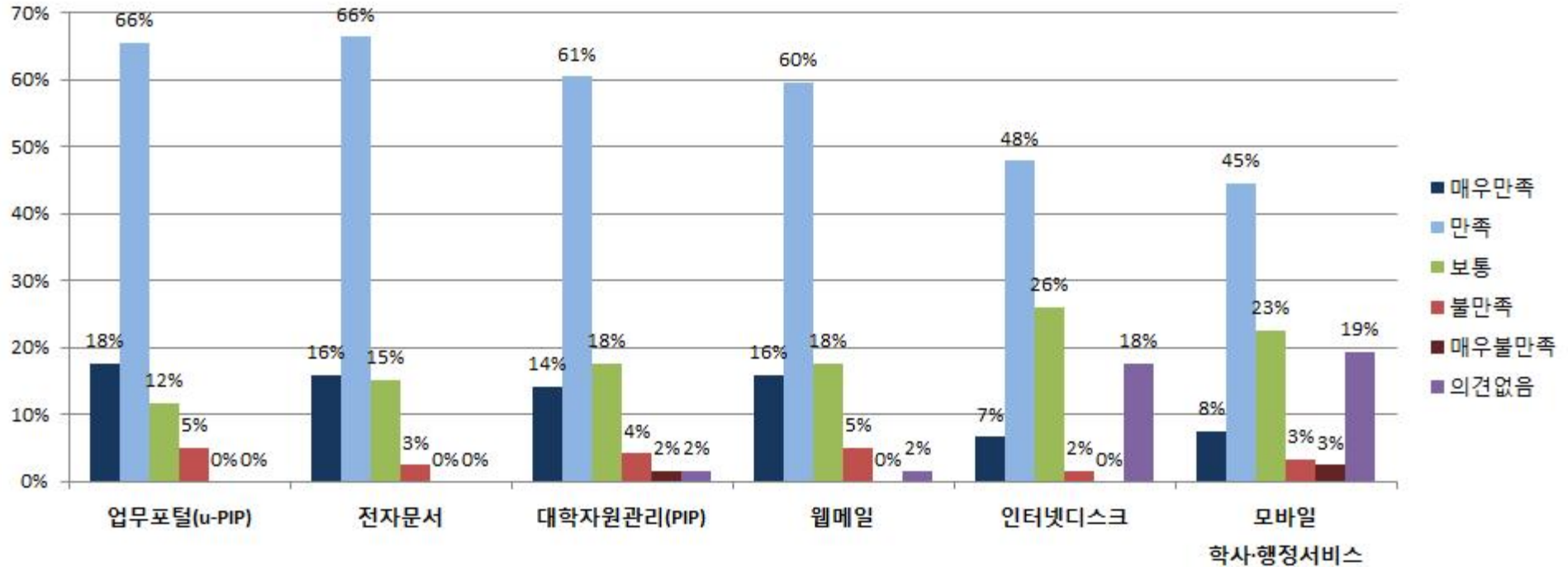
④ 향후 중점적으로 추진할 사업



- 정보전산원에서 향후 중점 추진할 정보화 사업으로는 “정보 인프라 확충(서버,네트워크)” (33.3%), “소프트웨어 확충” (27.2%), “모바일서비스 확대” (20.2%), “첨단강의실 기자재 개선” (15.8%) 순으로 조사됨

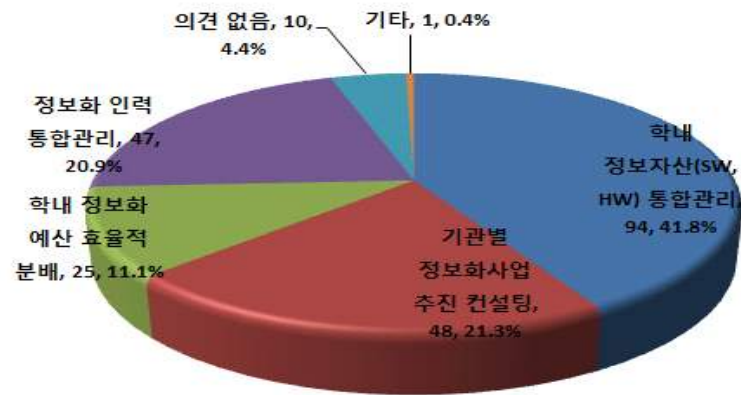
□ 직원 설문조사 결과

① 정보서비스에 대한 만족도



- 직원은 업무포털, 전자문서, PIP, 웹메일 등 정보전산원에서 제공하는 주요 정보서비스에 대해 만족 이상이 75% 이상으로 조사됨
- 단, 인터넷디스크, 모바일 학사·행정서비스에 대해서는 미사용자가 많아 “보통”, “의견 없음”에 타 정보서비스에 비해 많은 인원이 응답한 것으로 나타남

② 정보화본부의 주요 기능

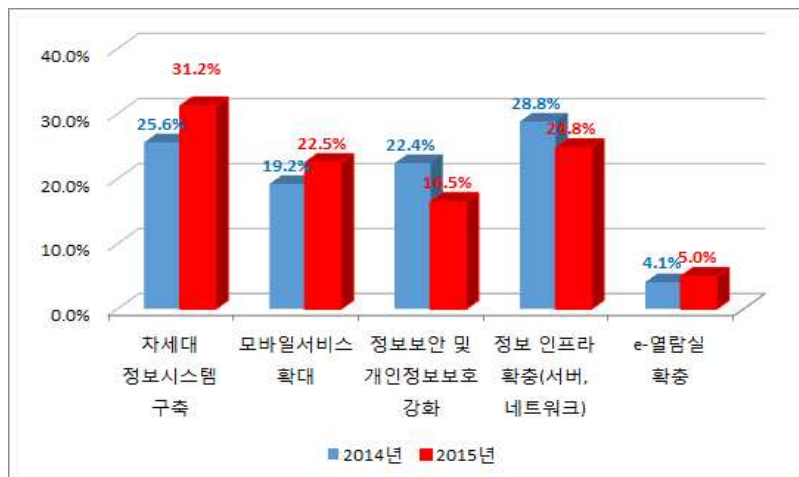


- 정보화본부 주요기능으로는 “학내 정보자산(SW, HW) 통합관리” (41.8%), “기관별 정보화사업 추진 컨설팅” (21.3%), “정보화 인력 통합관리” (20.9%), “학내 정보화 예산 효율적 분배” (11.1%) 순으로 나타남

※ 정보화본부란?

학내 각 기관에서 추진 중인 정보화 사업을 총괄하는 부서로서 각 기관의 사업을 조정·통합하여 중복 사업을 배제함으로써 예산의 효율적인 집행과 운영을 할 수 있음

③ 향후 중점적으로 추진할 사업



- 정보화본부 주요기능으로는 “차세대 정보시스템 구축” (31.2%), “정보 인프라 확충(서버,네트워크)” (24.8%), “모바일 서비스 확대” (22.5%), “정보보안 및 개인정보보호 강화” (16.5%), “e-열람실 확충” (5.0%) 순으로 나타남
- 2014년의 경우 “정보인프라 확충(서버,네트워크)” (28.8%), “차세대 정보시스템 구축” (25.6%), “정보보안 및 개인정보보호 강화” (22.4%), “스마트폰서비스 강화” (19.2%), “e-열람실확충” (4.1%) 순으로 조사된 바 있음
- 전년 대비 차세대 정보시스템 구축사업에 대한 학내 인식과 수요가 증가하고 있는 것으로 나타남



3D 프린터

□ 3D 프린터에 대한 이해

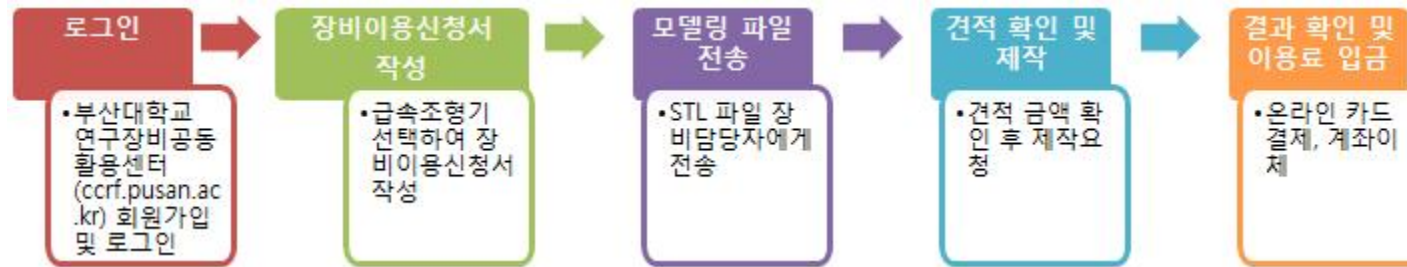
- 3D 프린터(Three-Dimensional Printer)는 컴퓨터 디자인 프로그램으로 만든 설계도에 따라 3차원의 입체물을 찍어내는 기계이다.
- **[방식]** 3D 프린터는 입체 형태를 만드는 방식에 따라 크게 적층형, 절삭형 두 가지로 구분된다. 쉽게 말해 적층형은 면을 층층이 쌓아 올리는 것이고, 절삭형은 큰 덩어리를 조각하듯 깎는 것이다. 절삭형이 여분을 깎아내 재료가 손실되는 반면, 적층형은 여분 재료의 손실이 없는 것이 큰 장점이다. 최근의 3D 프린터는 대부분 적층형이며, 레이저와 빛을 활용하는 최첨단 프린터들도 출시되고 있다.
- **[단계]** 3D 프린터는 모델링(modeling), 프린팅(printing), 피니싱(finishing)의 단계로 이루어진다. 모델링은 3D 도면을 제작하는 단계로, 3D CAD 나 3D 모델링 프로그램 또는 3D 스캐너 등을 이용하여 제작하는 것이다. 프린팅은 모델링 과정에서 제작된 3D 도면을 이용하여 물체를 만드는 단계로, 적층형 또는 절삭형 등으로 작업이 진행되며 소요시간은 제작물의 크기와 복잡도에 따라 다르다. 피니싱은 산출 제작물에 대해 보완 작업을 하는 단계로, 색을 칠하거나 표면을 연마하거나 부분 제작물을 조립하는 등의 작업을 진행하는 것이다.
- **[활용 분야]** 3D 프린터는 자동차/항공 분야, 우주 분야, 의료 분야, 건축분야, 예술/문화 분야 등 다양한 분야에 활용 가능하며, 이론상 어떠한 물건도 만들어낼 수 있으므로, 각종 살상용 무기도 만들 수 있다. 따라서 총기 등의 규제가 무력화될 수 있다는 우려를 낳고 있어 정부 차원에서 개인용 3D 프린터에 관한 안전지침을 만들어 알리는 것도 중요한 이슈가 될 것이다.

□ 학내 3D 프린터 보유 기관 및 서비스 안내

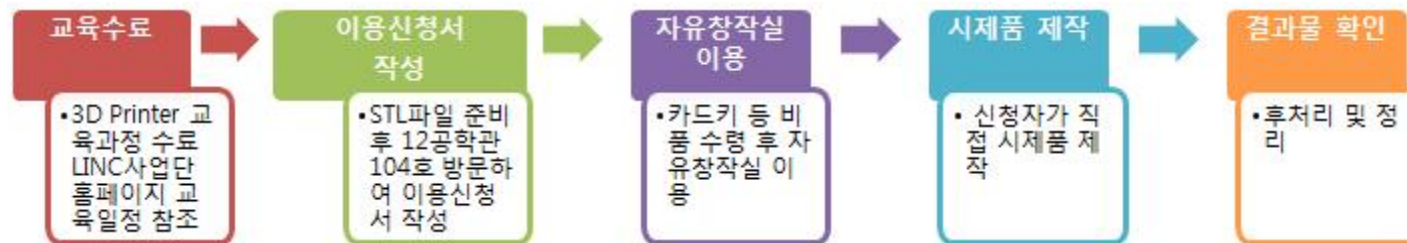
① 부산대학교 산학협력선도대학육성사업단(LINC사업단) 창의형상제작센터

- 보유 장비 : 교육용 3D Printer 25대, 3D Scanner 10대
- 체험 교육 프로그램 (일반인 대상)
 - 부모님과 함께하는 ‘3D프린터로 드론만들기’ 체험교육 : 3시간/일, 총 12시간 (유료)

- 시제품 제작지원 (교내외 이용 대상 제한 없음)
 - ‘FORTUS 360mc’ 장비 이용 절차 (유료)



- LINC사업단 대상학과(부) 대학(원)생 대상 프로그램
 - Virtual Reality Goggle만들기 (4시간/일, 총8시간)
 - 자유창작실 이용절차



- 현재는 유료과정 이외에는 LINC사업단 대상학과(부)만 사용가능하며, 내년에는 타학과 대학(원)생도 사용가능하도록 검토 중이다.
- 문의처 : 051-510-1191 조병희

② 그 외 기관

- CK-1 사업단은 3D Printer 4대, 3D Scanner 1대를 보유하고 있으며, 현재는 기계공학부 대학(원)생만 사용가능하며, 2015년 10월 이후에는 학내 대학(원)생 뿐만 아니라 일반인도 사용 가능하게 할 예정이다. (단, 재료비 본인 부담) ▶ 문의 : 051-510-3261 정성화
- 전기컴퓨터공학부는 3D Printer 2대, 3D Scanner 1대를 보유하고 있으며, 현재는 전기컴퓨터공학부 1학년, 정보컴퓨터공학전공 2~4학년만 사용가능하다. ▶ 문의 : 051-510-1792 김효경



「2015년 6월 Adobe PhotoShop」 특강 실시 결과



- 교육일시 : (초급) 6.26(금) 9:00~12:00, (중급) 6.26(금) 13:00~16:00
- 참가인원 : (초급) 34명, (중급) 25명
- 설문응답 인원 : (초급) 26명, (중급) 23명

이번 포토샵 과정은 총 59명(초급 34명, 중급 25명)이 수강하여 2014년 9월에 있었던 교육(총 37명)에 비해 인원이 약 60% 증가하였다. 이번 교육 만족도는 2014년 9월 교육에 비해 초급은 4.73점으로 0.12점 상승하였으나, 중급은 4.83점으로 0.09점 하락한 것으로 조사되었다. (5점 만족 기준)

교육만족도에 대한 온라인 방식 설문을 처음 실행하였으나 홍보 부족 등으로 인해 초급의 경우 95%에 가깝던 설문조사 응답률이 76% 정도로 저조하게 나타났으며, 이후 중급의 경우 온라인 설문조사에 응하도록 독려하여 92%의 응답률이 나왔다.

올해 교육에서는 포토샵 교재를 새로 만들어 배포하여 “교육과정에 대한 교재의 적정성”에 대한 만족도가 크게 향상되어, 전년도 9월 교육 대비 초급은 4.04점에서 4.62점으로 0.58점, 중급은 4.17점에서 4.83점으로 0.66점이 상승하였다.

다음 교육은 11월 초로 계획하고 있으며, 교육이 확정되면 현수막 게시(정문 앞, 정보전산원 교육관(314동)), 부대 신문과 부대 방송을 통해 홍보할 예정이다.

4 공모전 소식



4-1. 13회 임베디드SW경진대회



- 공모분류 : 과학/공학, 게임/소프트웨어
- 공모내용 : 자유공모(자유로운 주제의 임베디드 SW 개발)
- 접수기간 : 2015.06.15. ~ 2015.10.12.
- 참가조건 : 대학생, 대학원생, 직장인/일반인, 초등학생, 중학생, 고등학생
- 총 상금 : 1천만원 이하
- 홈페이지 : <http://www.eswcontest.com> ※ 자세한 일정 및 공모부문은 홈페이지 참조
- 문의사항 : 02-2132-0757, contest@fkii.org
- 주최 : 산업통상자원부

4-2. 2015년 농림축산식품 공공데이터활용 경진대회



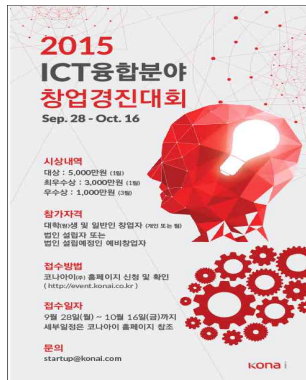
- 공모분류 : 기획/아이디어, 게임/소프트웨어
- 접수기간 : 2015.07.20. ~ 2015.09.30.
- 참가자격 : 농림축산식품 공공데이터를 활용한 서비스 개발 및 아이디어 기획에 관심있는 누구나(개인, 팀)
- 총 상금 : 5천만원 이하~3천만원 이상
- 홈페이지 : data.mafra.go.kr/contest ※ 자세한 일정 및 공모부문은 홈페이지 참조
- 문의사항 : 031-460-8919, magic321@epis.or.kr
- 주최 : 농림축산식품부

4-3. 제3회 정부3.0 문화데이터 활용 경진대회



- 공모분류 : 광고/아이디어, 예체능, 게임/소프트웨어
- 접수기간 : 2015.07.30. ~ 2015.10.15.
- 참가자격 : 제한없음
- 총 상금 : 5천만원이하~3천만원이상
- 홈페이지 : <http://www.culture.go.kr/contest/app02.do> ※ 자세한 일정 및 공모부문은 홈페이지 참조
- 문의사항 : 02-3153-2878,2837, contest@kcisa.kr
- 주최 : 문화체육관광부

4-4. 2015 ICT융합분야 창업경진대회



- 공모분류 : 광고/아이디어, 게임/소프트웨어
- 접수기간 : 2015.09.28. ~ 2015.10.16.
- 참가자격 : 대학생, 대학원생, 일반인
- 총 상금 : 5천만원이상
- 홈페이지 : <http://event.konai.co.kr> ※ 자세한 일정 및 공모부문은 홈페이지 참조
- 문의사항 : 02-2168-7555, startup@konai.com
- 주최 : (주)코나아이