

● Windows 10 EOS란?

Windows 10 EOS는 “Windows 10 End of Support” 의 약자이며 마이크로소프트가 Windows 10 운영체제의 지원을 종료하는 시점 즉, Windows 10의 공식 지원 종료 날짜를 의미합니다.

● Windows 10 EOS 시점은 언제인가요?

Windows 10은 Home, Pro, Education 등에 관하여 릴리스 Version 22H2를 끝으로 2025년 10월 14일에 지원이 공식적으로 종료됩니다. 따라서 현재 버전인 22H2 Windows 10이 최종 버전이 되며, 모든 버전은 해당 날짜까지만 월별 보안 업데이트 릴리스에서 계속 지원됩니다.

● Windows 10 EOS가 되면 사용중인 PC는 어떻게 되나요?

지원이 종료된 후에도 Windows 10을 계속 사용할 수 있지만 마이크로소프트에서는 다음과 같은 항목을 더 이상 제공하지 않게 됩니다.

- 기술 지원
- 기능 업데이트
- 무료 보안 업데이트 또는 수정

따라서 사용중인 PC는 바이러스와 맬웨어에 감염될 위험성이 높아집니다.

● 그렇다면 Windows 10 EOS에 대비하여 어떻게 해야 되나요?

가장 안전한 컴퓨팅 환경을 위해 계속 지원이 되는 Windows 버전 즉, Windows 11 버전으로 전환하여야 합니다. 기존 PC에서 Windows 11을 실행할 수 없는 경우 Windows 11 실행이 가능한 새PC로 교체하여야 최신 운영 체제로 쉽게 전환할 수 있으며 효율적인 작업 환경을 사용할 수 있습니다.

● Windows 11로 무료 업그레이드가 가능한가요?

Windows 10 Home, Pro, Education에서 동급 Windows 11 버전으로의 업그레이드는 무료입니다. (예: Windows 10 Education에서 Windows 11 Education으로 업그레이드)

“ [설정 > 업데이트 및 보안](#) ” 을 열어 이 옵션의 적용 대상인지를 확인해 보세요. PC를 Windows 10에서 Windows 11로 업그레이드 할 수 있다면 Windows 11로 무료 업그레이드 할 수 있는 옵션이 [windows 업데이트에 표시](#)됩니다.

※ 업그레이드 설치가 아닌 클린설치(포맷 후 재설치)를 하는 경우 교내 행정·업무용 PC에 한하여 Windows 버전과 상관없이 Windows 11 Education 설치가 가능합니다.

● 내가 사용하고 있는 PC에 Windows 11 사용이 가능한지는 어떻게 확인 할 수 있나요?

Windows 11 설치에 요구되는 사양은 아래 표와 같습니다.

자세한 내용은 마이크로소프트 홈페이지의 [최소 요구 사항](#)을 참고하세요.

▶ 링크 : [최소 요구 사항](#)

구 분	요구사항	비 고
CPU 성능	<ul style="list-style-type: none">1Ghz 이상의 듀얼코어MS의 승인 CPU 목록에 포함	<ul style="list-style-type: none">인텔: 8세대 이상AMD: 라이젠 2세대 이상
메모리 용량	<ul style="list-style-type: none">4GB 이상	
저장공간 용량	<ul style="list-style-type: none">64GB 이상	<ul style="list-style-type: none">SSD 사용 권장
기 타	<ul style="list-style-type: none">TPM 버전 2.0 지원UEFI 및 보안부팅 지원	

- CPU 성능 기준으로 [인텔 8세대 이상, AMD 라이젠 2세대 이상](#)인 경우 TPM 버전이 충족된다면 업그레이드 형태로 Windows 11 설치가 가능합니다.

- 인텔 8세대 미만의 CPU를 사용하고 있는 PC에는 클린설치(포맷 후 재설치, 중요 데이터 백업 필수)의 방법으로 설치하는 가능하지만 성능저하의 우려가 있습니다. 특히, 4세대 이하의 CPU를 사용하고 있는 PC는 성능상의 문제로 PC 교체를 권장합니다.

【 참고 】

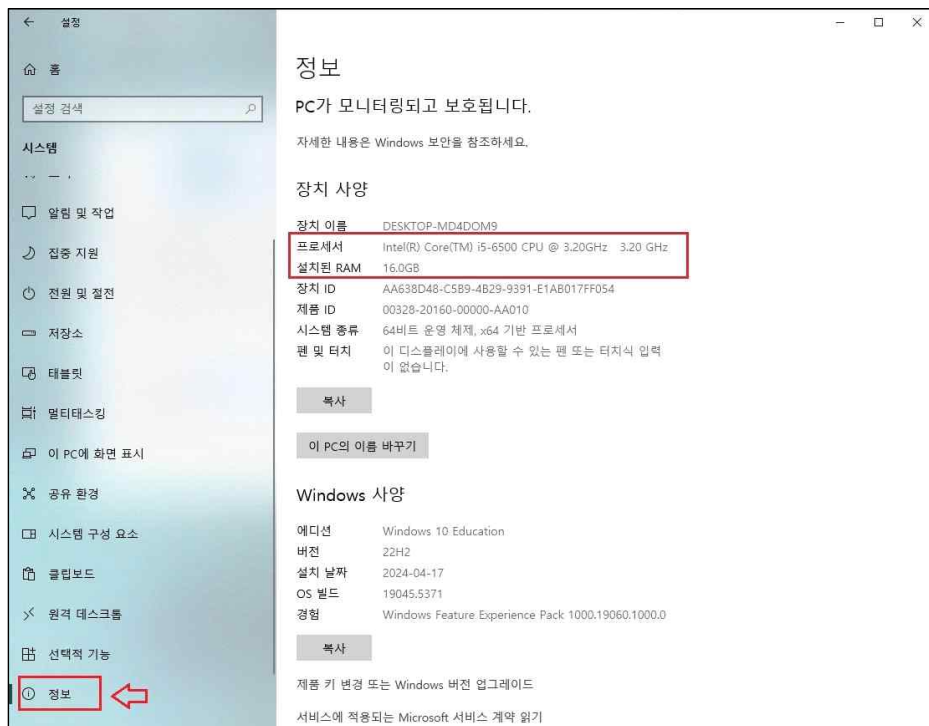
1. 내 PC에서 사용하고 있는 Windows 버전 확인 방법

- ▶ 키보드 좌측하단의 “ 윈도우 시작버튼 ⇨ 마우스 우클릭 후 실행 ” 누르거나 “ 윈도우 키(☐) + R ” 눌러서 실행창이 나타나면 “ winver ” 입력 후 엔터



2. 내 PC CPU(프로세서) 정보 및 메모리 용량 확인 방법

- ▶ “ 설정 ⇨ 시스템 ⇨ 정보 ” 을 열어 장치 사양 확인



※ CPU(프로세서) 세대 구분 방법: i5(또는 i3, i7) 뒤에 시작되는 숫자가 세대를 의미함.
(예: i5-4590 = 4세대, i5-6500 = 6세대, i7-10700 = 10세대, i5-12400 = 12세대)

3. TPM 버전 확인 방법

Windows 11를 실행하려면 신뢰할 수 있는 플랫폼 모듈 버전 2.0(TPM 2.0)이 필요합니다. TPM 2.0은 ID 보호를 위한 Windows Hello 및 데이터 보호를 위한 BitLocker를 포함한 다양한 기능의 사용을 위해 Windows 11에서 필요로 합니다. 아래의 방법에 따라 본인이 사용하고 있는 PC의 TPM 활성화 상태 및 버전 확인이 가능합니다.

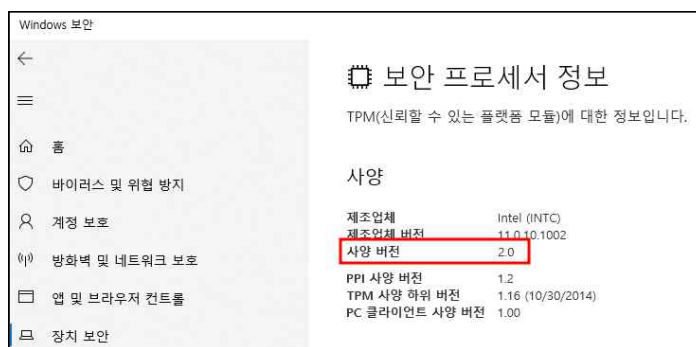
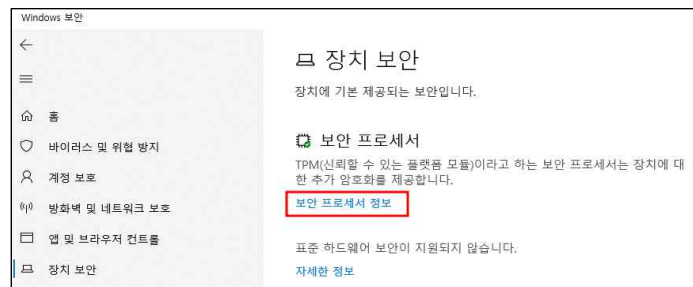
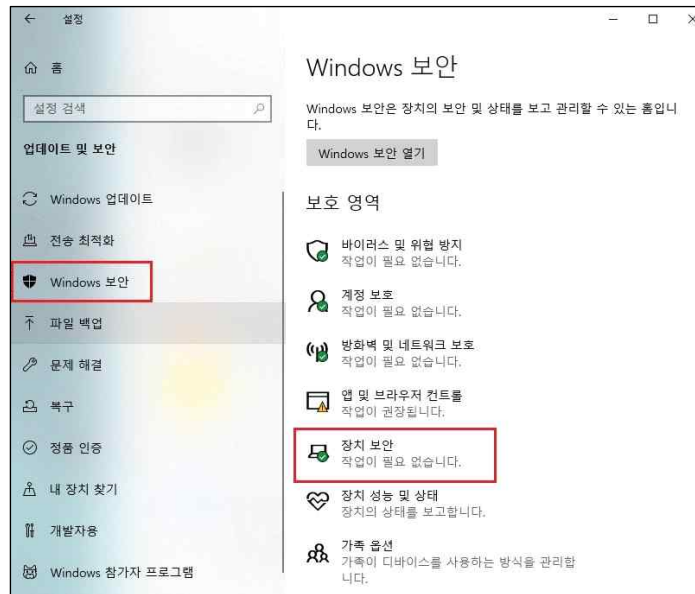
▶ 방법1: Microsoft 관리 콘솔 사용

키보드 좌측하단의 “ 윈도우 시작버튼 ⇨ 마우스 우클릭 후 실행 ” 누르거나
“ 윈도우 키(☐) + R ” 눌러서 실행창이 나타나면 “ [tpm.msc](#) ” 입력 후 엔터



▶ 방법2: Windows 보안 앱 사용

“설정⇒업데이트 및 보안⇒Windows 보안⇒장치 보안⇒보안 프로세서” 을 열어 확인



※ 경우에 따라 TPM 2.0을 실행할 수 있는 PC에 설정이 되어 있지 않은 경우도 있습니다. TPM 사용 설정이 OFF 상태라면 UEFI BIOS(PC 펌웨어) 설정 변경을 통해 TPM을 사용하도록 설정이 가능합니다. TPM을 사용하도록 설정하는 옵션은 PC 제조업체에 따라 상이할 수 있으므로 도움이 필요한 경우 헬프데스크(T. 2000번)로 연락 주시기 바랍니다.