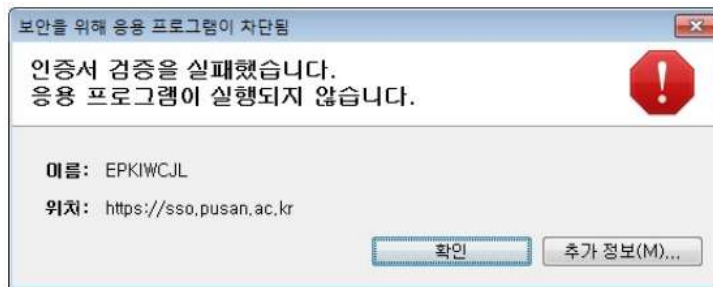


문제점 및 문제해결

✓ 문제점

유효한 인증서로 교육정보시스템 로그인 시 아래와 같은 오류창이 팝업되면서 인증서 검증 실패로 나타나는 경우

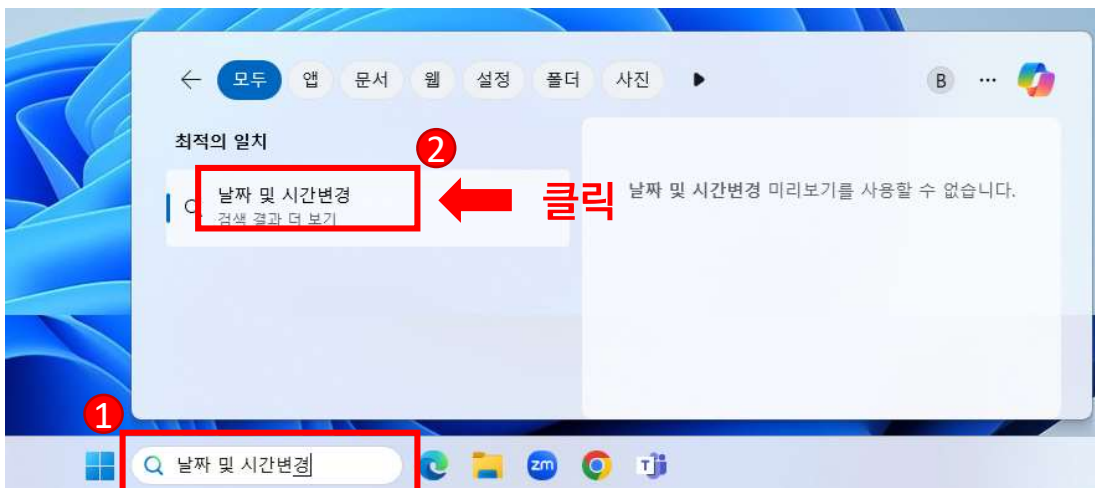


✓ 원인

대부분의 경우 컴퓨터의 날짜와 시간이 현재와 다른 경우에 발생

✓ 해결 방법 - 컴퓨터의 날짜, 시간 동기화

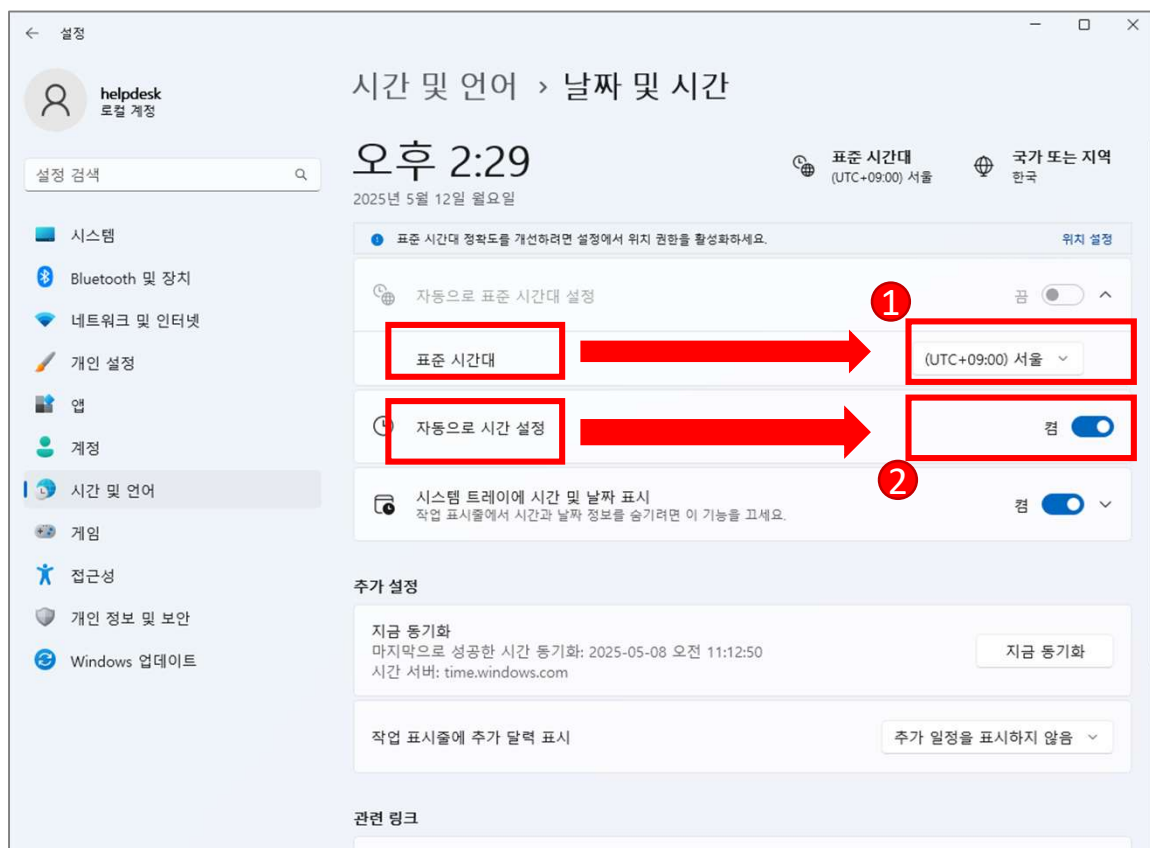
- 1 윈도우 검색란에 “날짜 및 시간변경 ” 입력 후 “날짜 및 시간변경“ 앱이 나타나면 클릭하여 실행합니다.



2 “날짜 및 시간” 창이 뜨면 아래와 같이 설정합니다.

※ 인터넷 사용이 가능한 상태에서만 동기화가 진행됩니다.

- 표준 시간대 → (UTC+09:00) 서울
- 자동으로 시간 설정 → 켜



3 웹 브라우저를 실행하여 교육정보시스템에 인증서 로그인을 다시 시도해 봅니다.

문의

**정보화본부
헬프데스크 서비스**

교내 2000번